

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位:深圳市人力资源和社会保障局

网站名称	深圳市人力资源和社会保障局网站		
首页网址	http://hrss.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市人力资源和社会保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000055		
ICP 备案号	粤 ICP 备 10052879 号-5	公安机关备案号	44030402002847
独立用户访问总量 (单位: 个)	52440262		
网站总访问量 (单位: 次)	69370817		
信息发布 (单位: 条)	总数	5137	
	概况类信息更新量	4154	
	政务动态信息更新量	474	
	信息公开目录信息更新量	983	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	9	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	17
		解读材料数量 (单位: 条)	9
		解读产品数量 (单位: 个)	8
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	5	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	44436968		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	200		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	198		
	办件量 (单位: 件)	总数	91955617	
自然人办件量		23586865		
法人办件量		68368752		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3768	
		办结留言数量 (单位: 条)	3768	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	1170	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	13	
		收到意见数量 (单位: 条)	34	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	13	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	5	
		网民留言数量 (单位: 条)	32	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	32	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳人力资源和社会保障局
		信息发布量 (单位:条)	674
		关注量	154000
	微 信	名称	深圳人社
		信息发布量 (单位:条)	494
		订阅数	5540117
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 积极探索元宇宙技术在政务服务领域的应用，以虚拟数字人形式提供政策解读服务。为群众带来全新的观看体验，提升政策解读宣传实效。2. 为用户提供 7*24 小时人社业务咨询机器人云服务，将用户咨询内容与知识库的内容智能匹配，引导用户精准提问，提升交互体验。3. 全面改版营商环境专栏，持续优化营商环境。为破解企业和群众在营商环境方面的难题，就企业、群众关心的就业、社会保障、技能培训、企业纾困、新就业形态等事项提供政策文件和补贴申领指南，持续优化营商环境，助力企业纾困解难。4. 完成深圳市人力资源和社会保障局门户网站（PC 端和移动端）适老化与无障碍改造工作并通过评测，破解老年人的“数字鸿沟”问题。5. 依托政策精准推送平台，实现政策精准推送。用户可在政策库快速搜索相关政策，或通过申报状态、发布部门、扶持主题、发布时间进行筛查，智能匹配政策项目，试算企业专享的扶持资金，为企业提供扶持资金信息查询服务。</u>		

备注: